



Domov pro seniory Sloupnice

příspěvková organizace
Horní Sloupnice 258, 565 53 Sloupnice

ETICKÝ KODEX ZAMĚSTNANCE DOMOVA PRO SENIORY SLOUPNICE

Účelem etického kodexu zaměstnance je stanovit základní pravidla chování a jednání všech zaměstnanců organizace.

Představuje základní obecnou normu a požadavky na osobnostní vlastnosti a chování zaměstnanců a zároveň představuje morální závazek upravující mravní postoje, chování a jednání všech zaměstnanců vůči uživatelům služeb, jejich příbuzným a osobám blízkým, vůči ostatním zaměstnancům a vůči veřejnosti.

I. Obecné zásady

1. Zaměstnanec vykonává svou práci ve shodě s Ústavou ČR, Listinou základních práv a svobod, se zákony a dalšími právními předpisy a vnitřními normami Domova pro seniory Sloupnice.
2. Zaměstnanec dává přednost své profesionální odpovědnosti před svými soukromými zájmy. Služby, které poskytuje, musí být na nejvyšší odborné úrovni.

II. Etické zásady ve vztahu ke klientům

Zaměstnanec je povinen:

1. Respektovat a dodržovat ve své práci s klienty základní lidská práva stanovená mezinárodními úmluvami, Základní listinou práv a svobod a Ústavou ČR. Jednat tak, aby chránil důstojnost a lidská práva klientů.
2. Znat a dodržovat zákony a ostatní závazné předpisy platné pro výkon svého povolání.
3. Respektovat důstojnost každého člověka, jeho soukromí, důvěrnost jeho sdělení a neposkytovat žádné informace bez jeho souhlasu.
4. Chovat se ke klientovi jako k rovnocennému partnerovi, který dle úrovně svých fyzických a psychických sil spolurozhoduje o rozsahu a způsobu poskytování podpory a pomoci a spolupodílí se na stanovení individuálního plánu péče.



Domov pro seniory Sloupnice

příspěvková organizace
Horní Sloupnice 258, 565 53 Sloupnice

5. Přistupovat ke každému klientovi jako jedinečné lidské bytosti s pochopením, úctou, empatií a trpělivostí, bez ohledu na jeho vzhled, stav nebo postižení a citlivě reagovat na jeho potřeby.
6. Chránit klienty před ponižováním, zneužíváním a vykořisťováním.
7. Přijímat náměty a stížnosti klientů, jejich příbuzných a osob blízkých se zájmem, trpělivostí a zdvořilostí a postupovat tyto k dalšímu projednání v souladu s vnitřními předpisy domova.

III. Etické zásady ve vztahu ke spolupracovníkům a organizaci

1. Zaměstnanec plní odpovědně své povinnosti vyplývající ze závazků k organizaci, za svou práci nese plnou odpovědnost a snaží se, aby úroveň a kvalita poskytovaných služeb byla co nejvyšší.
2. Základem vztahů mezi zaměstnanci je vzájemně čestné, slušné a společensky korektní chování. Kritické připomínky vůči pracovníkům organizace jsou řešeny pouze na pracovišti a nikdy ne před klientem či žadatelem o službu.
3. Zaměstnanec respektuje znalosti a zkušenosti svých spolupracovníků a ostatních odborných pracovníků.
4. Zaměstnanci pracují v týmu, vzájemně komunikují při doplňování a aktualizaci plánů péče o nové poznatky.
5. Zaměstnanci dbají o svůj profesní růst, celoživotní vzdělávání a nácvik dovedností.
6. Zaměstnanci jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všem, co se v souvislosti s výkonem své profese v Domově dozví.

Etický kodex jako součást vnitřních norem organizace je pro každého zaměstnance závazný. Jeho nedodržování může být považováno jako porušení povinností vztahujících se k vykonávané práci.

Zaměstnavatel je povinen seznámit všechny zaměstnance s tímto etickým kodexem a dále umožnit zaměstnancům do etického kodexu kdykoliv nahlédnout.



Domov pro seniory Sloupnice

příspěvková organizace
Horní Sloupnice 258, 565 53 Sloupnice