



Domov pro seniory Sloupnice

příspěvková organizace
Horní Sloupnice 258, 565 53 Sloupnice

Standard č. 1/D

CÍLE A ZPŮSOBY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Motto organizace: „*Život se nepíše, život se žije.*“
Josef Čapek

Veřejný závazek

POSLÁNÍ

Posláním sociální služby Domova se zvláštním režimem Sloupnice je zajistit potřebnou podporu, každodenní péči a bezpečí osobám s chronickým duševním onemocněním (se stařeckou demencí, Alzheimerovou chorobou a ostatními typy demence), které vzhledem ke svému věku, zdravotnímu stavu a sociální situaci nemohou žít ve svém přirozeném prostředí ani s pomocí jiných druhů sociálních služeb nebo rodiny.

Poskytovanou sociální službou pomáhat řešit nepříznivou sociální situaci těchto osob v úzké spolupráci s rodinou a dalšími dostupnými službami.

REGISTRACE

Sociální služby lze poskytovat jen na základě Registrace o poskytování sociální služby. Podmínky registrace jsou uvedeny v zákoně č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Pro naši organizaci vydal Krajský úřad Pardubického kraje rozhodnutí o registraci sociální služby „domovy se zvláštním režimem“ dne 30. 9. 2020 s nabytím právní moci od 1. 10. 2020.

CÍLOVÁ SKUPINA

Domov se zvláštním režimem Sloupnice poskytuje služby osobám s chronickým duševním onemocněním (se stařeckou demencí, Alzheimerovou chorobou a ostatními typy demence), které z důvodu snížené soběstačnosti potřebují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Služby se poskytují zejména občanům, jimž členové rodiny nejsou schopni zajistit potřebnou péči a tato péče nelze zajistit ani s pomocí jiných druhů sociálních služeb.

Sociální služby se poskytují občanům z celé České republiky, přednostně občanům s trvalým pobytem v obci Sloupnice a v Pardubickém kraji. Služba je poskytována od 55 let věku.



Domov pro seniory Sloupnice

příspěvková organizace
Horní Sloupnice 258, 565 53 Sloupnice

ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

- Nabízíme partnerský vztah na základě rovnosti - úctu a respekt ke každému člověku, bez ohledu na společenské postavení, stářím změněné způsoby chování
- Dodržujeme a respektujeme lidská práva, svobody a důstojnost klientů.
- Snažíme se přizpůsobit službu potřebám jednotlivých klientů s přihlédnutím k jejich životnímu příběhu.
- Individuálně přístupujeme ke klientům v rámci plánování poskytované služby, respektujeme jejich volbu.
- Vytváříme klidné, pohodlné a přívětivé prostředí pro klienta.
- Spolupracujeme jako multidisciplinární tým v péči o klienta i v rozvoji organizace.
- Zachováváme mlčenlivost o všech důvěrných informacích klienta i organizace.
- Dbáme o reprezentaci své organizace.
- Vzděláváme zaměstnance a zvyšujeme tím naši profesionální úroveň.

CÍLE

CÍLE ZAMĚŘENÉ NA KLIENTY

- 1. Vytvářet podmínky pro zachování soběstačnosti, schopností a dovedností klientů po co nejdelší dobu.**
 - Posílit tým o ergoterapeuta - pro rozšíření možností mobilizace a rehabilitace klientů.
 - Investovat do modernějších polohovacích lůžek - pro větší pohodlí a bezpečí klientů.
 - Pokračovat v realizaci Konceptu bazální stimulace se všemi jeho benefity pro klienty.
 - Více se zaměřit na kognitivní trénink klientů dle jejich aktuálních schopností a dovedností, využít scóre klienta z IP, prostřednictvím aktivizační pracovnice zapojit i PSS
 - Vytvořit přehlednou tabuli (nástěnku) o konaných aktivitách na oddělení v průběhu celého dne, týdne.
 - Přizpůsobit péči ještě více tempu klienta, zpomalit, dbát na participaci klientů - aktivity denního života.



Domov pro seniory Sloupnice

příspěvková organizace
Horní Sloupnice 258, 565 53 Sloupnice

CÍLE ORGANIZACE

1. Začít s realizací výstavby nové budovy Domova pro seniory se zvláštním režimem.
2. Zrekonstruovat 1 koupelnu v zařízení.
3. Vyměnit okna v hlavní jídelně a v kuchyni za plastová.
4. Provést rozšíření zdravotního týmu o praktickou sestru, nebo ergoterapeuta a zdravotní sestru a nastavit rozšíření vykazované péče ZP o rehabilitační cvičení.
5. Zmodernizovat prostředí kuchyně (koupit nové rolety do výdejních oken, nákup multifunkční pánve, nákup nové tiskárny).
6. Přijmout dostatečný počet pracovníků v sociálních službách, aby byl zajištěn provoz zařízení v počtu 2 PSS na noc, 9 PSS na den (každý den) a 4 PSS na ráno v pracovní dny.
7. Získat další finanční prostředky z grantů a dotací na nákup konkrétního majetku (lůžka, vybavení zahrady, Elektronická požární signalizace).
8. Aktualizovat Řídící akty Domova pro seniory Sloupnice.
9. Zpracovat zácvkový plán pro nové zaměstnance, sestavit více motivační systém odměňování zaměstnanců, zpracovat personální standardy.
10. Umožnit klientům účastnit se akcí pořádaných v obci (Setkání seniorů, Den matek, Vánoční jarmark apod.), alespoň jedna akce pořádaná domovem.



Domov pro seniory Sloupnice

příspěvková organizace
Horní Sloupnice 258, 565 53 Sloupnice

• ZDRAVOTNÍ PÉČE

V domově je tato péče zajištěna 24 hodin denně kvalifikovanými zdravotnickými pracovníky a pracovníky v přímé obslužné péči.

Lékařskou péči v domově zajišťuje smluvní lékařka, v případě potřeby (při akutním stavu) i mimo návštěvní ordinace hodiny. Podle potřeby též stomatolog, psychiatr, diabetolog, kožní lékař. DpS spolupracuje s nutriční lékařkou a nutriční terapeutkou. V případě zajištění akutní zdravotní péče je kontaktována Rychlá záchranná služba.

Zdravotničtí pracovníci poskytují adekvátní zdravotní péči, spolupracují s lékaři, zajišťují a zprostředkují pravidelné kontroly v odborných ambulancích, spolupracují se smluvní lékařkou a odbornými ambulancemi při zajišťování léků. Zajišťují zdravotní dohled při společenských akcích mimo domov.

• PŘÍMÁ OBSLUŽNÁ PÉČE

Personál v přímé obslužné péči poskytuje pomoc a podporu při běžných úkonech – oblékání, svlékání, hygieně, stravování, zprostředkování kontaktů se společenským prostředím, aktivizační činnosti, uplatňování oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí klientů. Podílí se na plánování poskytované péče. Zohledňuje v péči životní zvyklosti klienta. V rámci ošetrovatelské péče pracovníci uplatňují koncept bazální stimulace.

Kvalifikovaný personál, který je přítomen 24 hodin denně a poskytuje:

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- pomoc při osobní hygieně, nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- pomoc při stravování – podávání stravy,
- zajištění čistoty a údržby prádla,
- zprostředkování kontaktů se společenským prostředím,
- nácvik dovedností pro zvládnání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění,
- doprovody na lékařské vyšetření,
- doprovody na veřejné kulturní a společenské akce mimo domov,
- asistenci při nákupu,
- zajištění služeb kadeřnice a pedikérky.

Specifikem Domova se zvláštním režimem je větší důraz na trpělivou podporu klienta při změnách chování způsobených onemocněním demence. Způsob, jakým personál na tyto změny reaguje, může zásadně ovlivnit osobní komfort klienta.

Postupným poznáváním specifických reakcí a potřeb klienta a pohotovým přizpůsobením péče se tak personál snaží předcházet stavům rozrušení, lítosti nebo dokonce agrese. Tento přístup vyžaduje mnohem větší toleranci a pružnost péče i personálu a také ochotu dělat kompromisy.



Domov pro seniory Sloupnice

příspěvková organizace
Horní Sloupnice 258, 565 53 Sloupnice

- **SOCIÁLNÍ PRACOVNICE**

poskytují:

- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí,
- poradenství v osobních záležitostech a při jednání s úřady,
- pomoc v oblasti osobního hospodaření,
- pomoc při spolupráci s rodinou klienta a jeho blízkými,
- službu s klientem individuálně plánují.

Fakultativních služby dle Ceníku DZR Sloupnice

Domov může zajistit klientovi za úhradu:

- dopravu do místa nutného k uspokojení jeho potřeb mimo obec Sloupnice při použití služebního vozidla,
- revize vlastních el. spotřebičů
- pořízení kopie z ošetrovatelské dokumentace na žádost klienta nebo osoby, kterou určí klient jako osobu oprávněnou nahlížet do jeho zdravotní dokumentace,
- telefonování z pevné linky domova

Přílohy:

Příloha č. 1 - Vzdělávací plán organizace na rok 2024

Příloha č. 2 – Hodnocení cílů 2023